

践行绿色发展方式，共建共享无废医院

泰安市中心医院

“无废医院”是无废城市建设的细胞工程，通过“无废城市”的创建，树立创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，营造无废城市共建共享的良好氛围，把“无废”理念融入到工作、学习、生活中，提升医院绿色管理、无纸化办公、医废智能化、环境卫生、垃圾分类和污水处置水平，不断提高患者满意度。最终实现整个医院医废产生量最小、资源化利用充分、无害化安全处置的目标。

一、案例背景

泰安市中心医院根据《泰安市卫生健康委员会关于印发泰安市 2023 年“无废医院”创建活动实施方案的通知》文件精神，着力做好“无废医院”创建工作，营造全院全员共同参与的良好氛围。2023 年以来，我院大力推进“无废医院”创建工作，助推“无废城市”建设，共建美丽泰安。

为确保“无废医院”创建工作持续高效推进，动员全院职工，倡导节约、适度、绿色的工作和生活方式，医院开展了形式多样的活动，让人人都能参与到“无废医院”的建设中来。“无废医院”的创建是我市“无废城市”建设的重要组成部分。泰安市中心医院也将以此为契机，持续推进节约环保意识，减少白色污染，严格做好医废管理、污水处理等相关工作。从而不断优化改善诊疗和就医环境，提升患者看病就医的获得感和满意度。



共建“无废医院” 共享绿色就医环境

发布时间：2024-03-29

浏览量：56

字号：A⁺ A⁻

手机上观看

一、无废医院是什么？

“无废医院”是无废城市建设的细胞工程，通过“无废城市”的创建，树立创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，营造无废城市共建共享的良好氛围，把“无废”理念融入到工作、学习、生活中，提升医院环境卫生、垃圾分类和污水处理水平，不断提高患者满意度。最终实现整个医院医废产生量最小、资源化利用充分、无害化安全处置的目标。

二、无废医院中的“废”是什么？

无废医院中的“废”是指在生产、生活和其他活动中产生的丧失原有利用价值或者虽未丧失利用价值但被抛弃或者放弃的固态、半固态和置于容器中的气态的物品、物质，以及法律、行政法规规定纳入固体废物管理的物品、物质。主要体现在医疗垃圾、可回收物、有害垃圾、易腐垃圾、生活垃圾、排放废气等。“无废医院”并不是指没有废物的医院，也不是要完全杜绝垃圾的产生，而是从城市管理、医院管理的角度，有效利用固废、降低固废产生、解决历史堆存固废，保证良性循环。

三、无废医院建设目标是什么？

无废医院旨在最终实现整个单位废物产生量最小、资源化利用充分、无害化安全处置的目标。

图 1 无废医院工作相关政策

二、实践举措

（一）实施路径

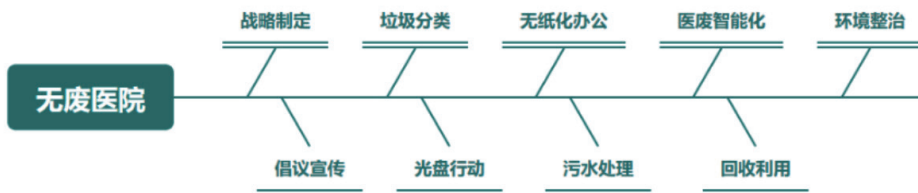


图 2 无废医院实施路径

（二）具体举措

九大举措助力“无废医院”创建。

1. 召开会议，根据《泰安市“无废医院”评价指标》分解任务，责任到人，逐项自评、自查、整改。各责任科室依据方案和责任分工，定人、定责、定标准、定时限，做到“事有人干、责有人负”。

2. 以“无废医院”创建为契机，加强绿色生态文明宣传，起草《“无废医院”倡议书》并发布，在医院人流量大的东大门大屏、门诊楼南门滚动屏，滚动播放“无废医院”“无废城市”创建宣传标语，努力为“无废城市”的建设增光添彩。





图3 无废医院动员大会

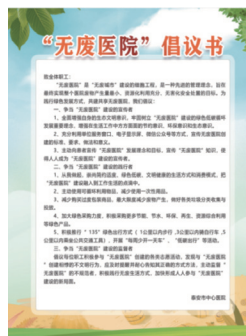


图4 无废医院倡议书

3. 扎实开展生活垃圾分类工作。我院积极探索生活垃圾分类工作，加大生活垃圾分类宣传力度，完善工作措施，形成推进垃圾分类工作的常态化、长效化机制。

4. 开展光盘行动、推行限塑令。建立健全餐厅管理工作规范和工作流程，在餐厅醒目位置张贴摆放宣传标识，持续开展“光盘行动”，引导文明用餐，并按限塑令要求推行限制塑料制品使用。



图5 垃圾分类

图6 文明餐桌行动

5. 推行办公自动化、无纸化。自2017年医院上线了“OA办公自动化系统”，实现了“流程审批、发起申请、通知公告、传阅信息、文件发布、信息发布”等多种功能线上办公。

OA OFFICE 中心医院办公自动化系统							
公文							
我的公文							
未读公文							
所有公文							
按文号分类显示							
发文							
按状态分类显示							
发文管理							
公文管理							
文料送审							
公文	文号	标题	拟稿单位	分发日期	下载正文	下载附件	操作
□	泰市医团发〔2023〕1号	印发《关于全院广大团员和青年开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育实施方案》的通知	泰安市中心医院,群众工作部,团委	2023-10-31	下载正文		✕
□	泰市医团发〔2023〕188号	关于调整医院药事管理与药物治疗学委员会下设工作组组成成员的通知	泰安市中心医院,药事管理部,药学部	2023-10-24	下载正文		✕
□	泰市医团发〔2023〕187号	泰安市中心医院《新冠病毒肺炎防控应急预案》实施方案	泰安市中心医院,医德部,医院感染管理科	2023-10-22	下载正文	下载附件	✕
□	泰市医团发〔2023〕186号	关于成立“无废医院”创建工作领导小组的通知	泰安市中心医院,后勤保障部,后勤服务科	2023-10-20	下载正文	下载附件	✕
□	泰市医团发〔2023〕54号	关于调整党风廉政建设领导小组的通知	泰安市中心医院,纪检监察部,纪检监察科	2023-10-20	下载正文		✕
□	泰市医团发〔2023〕185号	关于暂停全科基层实践基地文教科人员资格的通知	泰安市中心医院,科教工作部,教育科	2023-10-18	下载正文	下载附件	✕
□	泰市医团发〔2023〕184号	关于调整消防安全委员会的通知	泰安市中心医院,后勤保障部,保卫科	2023-10-18	下载正文		✕
□	泰市医团发〔2023〕182号	泰安市中心医院药品注册项目管理规定	泰安市中心医院,泰山医学科学院,博士工作站	2023-10-17	下载正文		✕
□	泰市医团发〔2023〕53号	关于印发《泰安市中心医院学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育理论学习清单》的通知	泰安市中心医院,院务工作部,党委办公室(行政办)	2023-10-12	下载正文		✕
□	泰市医团发〔2023〕181号	泰安市中心医院抗菌药物临床应用管理暂行规定	泰安市中心医院,医德部,医院感染管理科	2023-10-11	下载正文	下载附件	✕
□	泰市医团发〔2023〕180号	泰安市中心医院多部门联合管理暂行规定	泰安市中心医院,医德部,医院感染管理科	2023-10-11	下载正文	下载附件	✕
□	泰市医团发〔2023〕179号	关于调整第三届“十佳住院总医师”的决定	泰安市中心医院,医德部,医疗管理科(应急办)	2023-10-09	下载正文		✕
□	泰市医团发〔2023〕10号	二〇二三年十月份主要工作安排	泰安市中心医院,院务工作部,医院办公室	2023-10-08	下载正文		✕
□	泰市医团发〔2023〕52号	关于印发《(党组)加入各委员会(办)会、杂事社理事(会长)单位管理规定的通知	泰安市中心医院,院务工作部,党委办公室(行政办)	2023-10-08	下载正文		✕

图7 OA办公自动化系统

6. 做好污水处理工作筑牢环境安全防线。我院污水处理工艺为 MBR 膜池工艺。污水处理班对全院污水产生、处理、排放的全过程进行控制，利用在线监测和自行监测数据，所有污水处理设备合乎规范，均正常开启和运行，每天处理污水约 800 立方米。



图 8 污水处理系统

7. 医废智能化转运成效明显。建立系统完备、高效智能的现代化医废转运系统，实现医疗废物收集、暂存、移交全过程信息化管理。做到医废管理分类、交接、转运等环节闭环式管理，全程监控、追踪溯源。



图 9 现代化医废转运系统

8. 强化医疗机构再生资源回收利用。与有回收利用专业资质公司签订合同，明确回收利用企业确保可回收物回收率达到 100%。

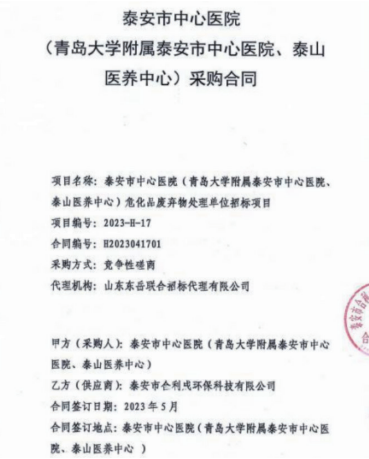


图 10 泰安市中心医院采购合同

9. 注重环境整治，严格执行卫生管理制度。物业保洁实行双向管理，由护士长及物业保洁公司共同管理完成工作，实行定员、定岗、定位、定流程、定考核的管理制度。严格按照保洁流程完成保洁工作，物业保洁公司设有专人管理、清洁，保持院区内外整洁卫生。

(三) 资源配置

1. 政策方针：

“无废医院”的创建是我市“无废城市”建设的重要组成部分，需要医院上下人人参与、认真落实。我院也将以此为契机，持续推进节约环保意识，提高绿色创新管理能力和无纸化办公水平，减少白色污染，严格做好医废管理，污水日常处理等相关工作，不断优化改善诊疗和就医环境，提升患者看病就医的获得感和满意度。

2. 人员配置：

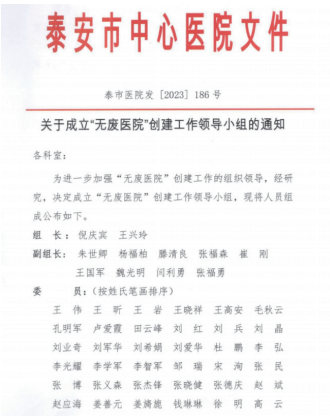


图 11 无废医院领导小组



（四）难点风险

1. 资金投入：无废医院建设需要一定的资金投入，包括购买节能设备、改造现有设施、推广节能技术等。医院在面临资金压力的情况下，可能会对无废医院建设的投入有所顾虑。
2. 技术支持：无废医院建设涉及多种先进技术，如绿色建筑、节能减排、信息技术等。医院需要在这些领域寻求专业支持和合作，但这可能导致技术更新滞后和人才短缺的问题。
3. 管理变革：无废医院建设需要医院管理层调整管理模式，推行节能减排、精细化管理等政策。这可能导致医院内部管理层的抵触情绪和改革困难。
4. 政策不明确：虽然政府对无废医院建设有一定的支持政策，但具体实施细则、补贴标准等仍存在不明确的问题。这使得医院在推进无废医院建设过程中难以把握政策方向和力度。
5. 员工素质：无废医院建设要求医护人员具备较高的环保意识和专业技能。但在实际情况中，部分医护人员的素质和能力可能无法满足无废医院建设的需求。
6. 安全问题：无废医院建设可能会涉及新设备的安装和使用，如果设备性能不稳定或维护不当，可能导致安全隐患。

三、建设成效

1. 效率与效益提升：无废医院建设通过优化诊疗流程、推广节能技术、减少废物产生等方式，提高了医疗服务效率。同时，降低了运营成本，增强了医院的竞争力。
2. 节能减排效果：无废医院建设注重减少废物产生和能源消耗，通过实施垃圾分类、污水处理等措施，有效降低了医疗废物对环境的影响。此外，推广节能技术和设备，有 LED 照明、智能设备等，降低了能源消耗和碳排放。
3. 表彰认可及荣誉：无废医院建设成果得到了政府和社会的认可。许多医院因在无废医院建设方面表现突出，获得了省级、市级等各级政府部门颁发的荣誉称号，“省级卫生先进单位”“市级无烟医院”“市级卫生城复审先进集体”等。
4. 无纸化办公能够显著提升医院的工作效率，还能够在很大程度上减少资源消耗和环境污染，助力医院实现绿色发展。通过电子化文档的传输和管理，消除了纸质文件的打印、装订、分发等环节，简化了工作流程。使得信息的传递和共享更加迅速和便捷，提高沟通和协作效率。减少了打印需求和纸张、墨盒等办公用品的使用，从而降低了自然资源的开采、电力消耗、废水、废气等环境



污染。推行无纸化归档以来，年出院 15 万份计算，节省的纸张数量平均每份病历 50 页，打印减少量 750 万页，节省墨盒等设备支出 30 万元左右。

5. 社会影响力：无废医院建设的成功实践引起了社会的广泛关注。山东省多家医院和医疗机构纷纷参观学习，借鉴无废医院建设的经验和做法。此外，无废医院建设还成为了一些国际组织、企业和公众关注的热点话题，提升了医院在社会中的形象和地位。

A				B			
1				1			
2				A4复印纸2024.1-5月出库清单			
3				149	7224103	高新院区乳腺科护理单元	8
4				149	7224701	高新院区皮肤科门诊	1
5				150	7224801	高新院区临床心理科门诊	1
6				151	7224902	高新院区血管通路门诊	1
7				152	72241	高新院区药学管理科	352
8				153	7224K	高新院区互联网诊疗中心	2
9				154	722520A	高新院区创伤外科护理单元	8
10				155	7225304	高新院区普外科护理单元	32
11				156	7225404	高新院区关节运动医学科护理单元	8
12				157	7225603	高新院区肢体重建与创面修复科护理单元	28
13				158	7225703	高新院区7楼综合病房护理单元	24
14				159	7225M05	高新院区普外科护理单元	33
15				160	7225C01	高新院区13楼综合病房护理单元	17
16				161	72255	高新院区放射科	8
17				162	7307	高新院区药房	2
18				163	731502	高新院区泌尿肾膀胱激光治疗中心药房	56
19				164	7320	高新院区区工程	8
20				165	7321	高新院区手术室材料	8
21				166	732401	高新院区急诊内科门诊	1
22				167	7402	(德)医养中心医疗部	9
23				168	740301	(德)医养健康管理科本部	9
24				169	740501	(德)康复病区医养老年科病房	16
25				170	740607	(德)放疗科专区	8
26				171	740701	(德)康复病区医养认知与运动障碍科病房	16
27				172	740802	(德)康复病区医养重症康复病房	16
28				173	740D01	(德)康复医养结合科门诊	32
29				174	740F02	(德)中医医疗专护病房	8
30				175		合计	261

图 12 无纸化办公推行后同期材料出库数据对比

四、经验总结

(一) 绿色办公

- 1. 绿色办公中的节约用纸不仅是对纸张本身的节约，更是对整个生态系统的一种保护。通过节约用纸，实际上是医院在保护这些宝贵的自然资源，维护生态平衡。
- 2. 无纸化办公和双面用纸等措施不仅节约了资源，还提高了工作效率。通过电子文件和网络传输，文件共享变得更加便捷快速，减少了传统打印、复印过程中的时间浪费。同时，双面用纸减少了翻页次数，提高了阅读效率。
- 3. 绿色办公实践过程中，医务工作者的参与和意识提升至关重要。通过教育和引导，使医务人员认识到节约用纸的重要性，并将这种意识转化为日常工作中的行为习惯。这种转变不仅促进了资源的节约，也增强了病案管理团队的环保意识和责任感。
- 4. 推行绿色办公，节约用纸不仅是降低成本的需要，更是衡量医院社会责任的重要标准。一个负责任的医院应当积极采取措施，减少资源浪费，并通过自身的示范作用影响社会，推动形成更加节约、环保的社会风尚。



（二）节水节电

1. 在节约用电方面，做到随手关灯，人走灯灭，杜绝长明灯，这看似是一个小小的举动，却能积少成多，为节约能源做出贡献。充分利用自然光照明，在光线充足的情况下不开室内照明灯，尤其是在门厅、走廊、通道、卫生间等地方尽量减少能耗，这体现了对能源的珍惜和合理利用。

2. 电脑主机、显示器等办公用电设备在长时间离开或下班后要关闭电源，这不仅能节约用电，还能降低安全隐患，延长设备的使用寿命。合理设置温度调控，如夏季空调温度不低于 26 摄氏度，冬季不高于 20 摄氏度，既能保证舒适的环境，又能减少能源的消耗。

（三）文明用餐

1. 文明用餐是一种尊重劳动、珍惜粮食的社会风尚，也是中华民族传统美德的体现。它不仅体现了个人的修养和素质，更是对社会资源的珍视和保护。通过文明用餐，可以减少食物浪费，减轻对环境的压力，同时也是对个人健康和社会责任的体现。

2. 光盘行动是一种具体而有效的节约粮食行为。通过实行“盘光、碗光、锅光”的三光行动，根据每个人的饭量做饭，按需点餐，以及剩餐打包等方式，我们可以将节约粮食的理念转化为实际行动。这种行动不仅减少了食物浪费，还促进了社会资源的合理利用，对于建设资源节约型、环境友好型社会具有重要意义。

3. 科学饮食是指在饮食过程中注重膳食均衡，合理搭配荤素菜品，保证摄入足够的营养。绿色消费则是在饮食选择上倾向于环保、健康的选项，比如选择新鲜、符合卫生标准的食物，减少对一次性餐具的使用等。这些行为不仅有利于个人健康，也有助于推动社会的可持续发展。

（四）生活节俭

生活节俭，减少一次性物品的使用，这一良好的生活习惯具有重要意义。

1. 它有助于保护环境。一次性物品的大量使用会造成资源的浪费和环境的污染。减少这些物品的使用，能够降低对自然资源的消耗，减轻垃圾处理的压力，为生态平衡做出贡献。

2. 体现了责任与担当。我们每个人都有责任为地球的可持续发展贡献力量，通过这种小小的行动，展现了对社会和未来的负责态度。

3. 培养了良好的品德。生活节俭让我们更加珍惜资源，懂得感恩和知足，不随意浪费，形成良好的价值观。

4. 它还能带动身边的人共同行动。当我们以身作则，减少一次性物品的使用，会影响和带动



他人，形成良好的社会风气。

（五）绿色出行

1. 绿色出行是一种节约能源、提高能效、减少污染、有益于健康、兼顾效率的出行方式。它不仅能够减少对环境的污染，还能够提高人们的生活质量，促进社会的可持续发展。

2. “135”绿色出行方式是指在1公里以内步行，3公里以内骑自行车，5公里以内乘坐公共交通工具。这种出行方式能够有效地减少汽车的使用，从而降低燃油消耗和尾气排放，对抗雾霾等环境污染问题。

3. “每周少开一天车”活动是一种集体行动，旨在减少汽车的使用，从而减少空气污染。这种活动不仅能够改善城市的空气质量，还能够提高人们的健康水平，促进社会的和谐发展。

4. 低碳出行不仅是对环境负责的表现，也是一种健康、环保的生活方式。通过低碳出行，我们可以减少对化石燃料的依赖，降低温室气体排放，保护地球家园。同时，低碳出行也能够带来健康的身体和愉悦的心情，提高生活质量。

（六）垃圾分类

1. 垃圾分类对于我们的生活和环境具有极其重要的意义。它不仅能够减少环境污染，随着城市化进程的加快，垃圾产生量逐年增加，通过分类将有害垃圾分离出来，能有效减少其对土壤、水源和空气的污染。

2. 同时，垃圾分类有利于资源的有效利用，垃圾中包含许多可回收利用的资源，如纸张、塑料、金属等，通过分类回收再利用，能减少对自然资源的消耗，为医院带来经济效益。

3. 树立“垃圾分类，从我做起”的观念至关重要。每个人都应积极参与到垃圾分类行动中，从自身做起，从小事做起，严格做好垃圾分类工作。

4. 对于医疗废弃物的处置管理也不能忽视。要确保其摆放位置合理、及时清运，并做好登记工作，这是对公共卫生和环境安全的重要保障。

案例撰稿人：

孔繁琳（病案管理科副主任）

雷迪（病案管理科科长）

王磊（病案管理科科长）

张博（后勤服务部主任）

